

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich/Allgemeines

Das Angebot des Metzger Centers Plus (nachfolgend MC+ genannt) beschränkt sich auf das Gebiet der Schweiz und ist auf gewerbliche Partner in der Schweiz ausgerichtet. Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (nachfolgend AGB genannt) finden auf alle Leistungen des MC+ Angebotes Anwendung. Sie sind integrierender Bestandteil aller mit dem MC+ abgeschlossenen Vereinbarungen. Die AGB erhalten ihre Rechtskräftigkeit automatisch durch das Eingehen von geschäftlichen Tätigkeiten zwischen Kunden und dem MC+. Auch stützen sich die AGB auf den Art. 9-11 der Statuten des MC+, worin die Rechte und Pflichten der Mitglieder geregelt sind.

Änderungen der AGB

Änderungen der AGB können jederzeit und ohne Information durchgeführt werden. Massgebend sind die AGB auf der Homepage des MC+.

Bestell- und Lieferrhythmen

Bei Bestellungen, die bis 11:00 Uhr im MC+ eingehen, können Lieferungen/Abholungen am nächsten Tag vormittags garantiert werden. Artikel, bei welchen im Online-Shop Vorbestellzeiten vermerkt sind, gelten die nächstmöglichen Liefertage gem. Tourenplan des Kunden. Mögliche Lieferverzögerungen diverser Artikel sind nicht ausgeschlossen. Bei Lieferengpässen- oder Verzögerungen der Lieferanten des MC+ infolge ausverkaufter Artikel übernimmt das MC+ keine Verantwortung.

Lieferbedingungen und Abladewert

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich franko Domizil per Camion und gemäss Tourenplan. Die Ware wird in den dafür bestimmten Räumen abgestellt. Die Waren werden durch das MC+ respektive vom beauftragten externen Logistiker, nicht in die Lagerregale eingeräumt. Im Normalfall gehen wir davon aus, dass die Abnahme der Lieferung durch im Betrieb des Kunden beschäftigte Person gegen Unterschrift auf dem Lieferschein erfolgen darf. Mit der Abgabe der gelieferten Ware gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über. Wenn auf Kundenwunsch die Ware deponiert werden muss, geschieht dies auf Risiko des Kunden (bei Verderben wegen ungenügender Kühlung oder Diebstahl übernimmt das MC+ keine Haftung).

Für falsche oder zu viel bestellte Ware besteht für das MC+ keine Rücknahmepflicht. Bei verzögerter Lieferung oder mangelhafter Ware bestehen für den Warenempfänger keine Haftungsansprüche für allfällige Betriebsunterbrüche oder entgangene Gewinne.

Es wird ein minimaler Abladewert von CHF 700.00 pro Lieferung verlangt. Bei Unterschreitung behält sich das MC+ vor einen Kleinmengenzuschlag von CHF 50.00 zu verrechnen. Bei Abholkunden gelten keine minimalen Bestellwerte. Allfällige Portokosten bleiben vorbehalten.



MARKTPLATZ FÜR METZGER

Leihgebinde/Leergut

Leihgebinde wie Rollcontainer, Kunststoffbehälter oder Kunststoffpaletten sind Eigentum des MC+ oder dessen Lieferanten. Leihgebinde sind zeitnah, in der Regel bei der nächsten Anlieferung an das MC+ zurückzugeben.

Beanstandungen

Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme der bestellten Ware. Korrekt gelieferte Ware wird nicht zurückgenommen. Ausnahmsweise und nach Absprache mit dem MC+ kann eine Rücknahme erfolgen. Die Qualitätskontrolle der gelieferten Ware ist sofort nach Erhalt durchzuführen. Allfällige Differenzen und Mängel müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Nach dieser Frist eingehende Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden. Für jede Retoure muss ein Retourenschein des MC+ ausgefüllt und dem externen Logistiker mit der Retourware abgegeben werden. Es kann nicht gewährleistet werden, dass retournierte Ware ohne Retourenschein gutgeschrieben werden kann. Mängel, die bei einer allgemeinen Qualitätskontrolle nicht erkennbar sind, müssen umgehend nach deren Entdeckung dem MC+ mitgeteilt werden.

Frisch- und Tiefkühlprodukte können aufgrund des Lebensmittelgesetzes (Garantie über Einhaltung der Kühlkette) nicht zurückgenommen werden. Ist der Kunde bei der Lieferung nicht anwesend und wird nicht innerhalb von 24 Stunden nach abgemachtem Lieferzeitpunkt die fehlende Lieferung beim Verkauf Innendienst des MC+ reklamiert, gilt die Lieferung als angenommen.

Schadenersatzforderung

Aufgrund von fehlenden Waren bei der Abholung und/oder Fehlmengen in der Belieferung können keine Schadenersatzforderungen gegenüber dem MC+ geltend gemacht werden.

Gültigkeit der Preise

Es werden jeweils die am Bestelltag gültigen Preise pro Artikel und Mengeneinheit verrechnet. Die in den Publikationen und im Online-Shop aufgeführten Preise sind ohne Mehrwertsteuer. Preise können ohne Vorankündigung geändert werden. Aktionspreise sind gültig für Bestellungen in der ausgeschriebenen Aktionszeit und solange Vorrat.

Zahlungsbedingungen

Das Zahlungsziel ist auf 10 Tage netto ohne Skonto und ohne jeden Abzug festgelegt. Es gelten die vom Gesetzgeber jeweils zum Zeitpunkt der Fakturierung gültigen Mehrwertsteuersätze. Änderungen der Mehrwertsteuer-Sätze werden durch das MC+ nicht kommuniziert. Das MC+ fakturiert in CHF und akzeptiert keine anderen Währungen oder WIR. Befindet sich der Käufer mit seinen Zahlungen in Verzug, so behalten wir uns das Recht vor, auf die Bestellungen nicht einzutreten und allfällig hängige Nachlieferungen nicht zu erfüllen. Auch behält sich das MC+ im Falle eines Zahlungsverzuges vor, neben Mahngebühren einen bankenüblichen Verzugszins zu belasten. Offene Forderungen, Mahngebühren und Verzugszinsen werden an einer allfälligen Rückvergütung abgezogen.



MARKTPLATZ FÜR METZGER

Produkte-Spezifikationen

Die Spezifikationen werden dem MC+ von den Produzenten/Lieferanten/Partner zur Verfügung gestellt oder direkt elektronisch im Online-Shop angebracht. Das MC+ nimmt keine Veränderungen an diesen Spezifikationen vor und lehnt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang ab.

Datenschutz

Um den Kunden einen umfassenden Service bieten zu können, kann das MC+ deren Daten zu Marketingzwecken an Lieferanten und Geschäftspartner weitergeben.

Auch hat das MC+ in Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Rechtsgeschäftes das Recht, die von Ihnen angegebenen Daten an Dritte, die mit der Schuldbetreibung oder der Bonitätsauskunft betraut sind, weiterzugeben. Das MC+ kann erhobene Umsätze von Kunden an Lieferanten und Produzentenpartner für die Berechnung von Rückvergütungsansprüchen weiterleiten.

Daten auf der Homepage www.mczh.ch und Online-Shop www.hogashop.ch und weiteren von MC+ betriebenen Online-Kanälen

Die Daten auf diesen Websites werden nach bestem Wissen zusammengestellt, überarbeitet und angeboten. Das MC+ übernimmt keine Verantwortung und keine Garantie für deren Verfügbarkeit, Richtigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit und Gesetzmässigkeit. Sie sichert diese Eigenschaften weder explizit noch konkludent zu.

Das MC+ übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus dem Gebrauch oder der Nichtverfügbarkeit von Daten in/aus diesen Seiten und weiteren Online-Kanälen. Ohne vorgängige schriftliche Erlaubnis des MC+ dürfen keine Daten aus den Online-Medien reproduziert, vervielfältigt oder sonstig verbreitet werden.

Verschiedenes

Mündliche, besondere Abmachungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Durch das Erteilen eines Auftrages anerkennt der Käufer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sortiments- und Verpackungs-Änderungen, sowie Änderungen der Liefermöglichkeiten bleiben jederzeit vorbehalten.

Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Alle Streitigkeiten sind durch die ordentlichen Gerichte am Sitz des MC+ zu beurteilen.

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.